

Laboratorio sulla Responsabilità Sociale delle Imprese

Attività sostitutiva dello stage per il conseguimento di 6 crediti formativi.

A.A. 2017-2018 - I semestre

Sede: Collegio Castiglioni - Brugnate

Docenti di riferimento: Carla Cattaneo (carla.cattaneo@unipv.it), Michela Magliacani (michela.magliacani@unipv.it) e Luisa Rosti (luisa.rosti@unipv.it).

Destinatari: Il Laboratorio si rivolge alle/agli studenti iscritti al terzo anno delle lauree triennali e richiede la pre-iscrizione e la frequenza obbligatoria ad almeno 4 delle 5 giornate di formazione previste dal programma (4 ore ciascuna). Per iscriversi al laboratorio è necessario inviare una mail a luisa.rosti@unipv.it entro il **25** ottobre 2017, indicando nell'oggetto "*iscrizione al Laboratorio sulla Responsabilità Sociale delle Imprese*".

Obiettivo formativo generale. A partire dal 1° gennaio 2017 le aziende, in particolare quelle con oltre 500 dipendenti, dovranno rendere pubbliche, oltre le informazioni finanziarie, anche quelle relative ad ambiente, politiche sociali, diritti umani, anti corruzione, politiche di genere, diversità, rispettando una norma ispirata dalla Direttiva UE 95/2014.¹ Essere pronti a gestire tali adempimenti richiede l'acquisizione di competenze specifiche ancora non pienamente rappresentate nell'offerta formativa attuale, come ad esempio il ruolo dell'etica nell'economia e l'economia di genere.

Metodo. Il metodo adottato nella progettazione delle attività di laboratorio (con riferimento sia agli obiettivi formativi sia alle procedure di valutazione) è sostanzialmente coerente con i principi della *Evidence Based Education*. Al termine del Laboratorio le/gli studenti sapranno rappresentare i principali aspetti della CSR; sapranno utilizzare metodi propri di differenti discipline per rappresentare i casi analizzati, finalizzando gli aspetti teorici alla proposta di soluzioni operative; sapranno esprimere giudizi anche disponendo di informazioni incomplete; sapranno integrare le proprie conoscenze raccogliendo ed elaborando informazioni ed estendendo a differenti contesti l'applicazione di quanto appreso, dando così prova di aver acquisito capacità di apprendimento autonomo.

Attività

Le 20 ore di Laboratorio sono finalizzate al perseguimento di un duplice obiettivo. Da un lato si persegue il trasferimento e l'integrazione (descrittore 2) e dall'altro si incentiva lo sviluppo delle competenze trasversali (descrittori 3-4-5) mediante l'organizzazione di un lavoro di gruppo per lo studio di un caso aziendale. Il tema del lavoro di gruppo è relativo all'analisi critica di uno o più Rapporti aziendali relativi alla "*comunicazione di informazioni di carattere non finanziario e di informazioni sulla diversità*" (direttiva 95/2014 dell'UE e D. Lgs. 254/2016).

Gli studenti iscritti saranno divisi in gruppi di lavoro fin dalla prima giornata e riceveranno indicazioni dettagliate su ciò che ci si aspetta da loro e come il loro lavoro verrà valutato. Il lavoro di gruppo è strutturato (e non completamente libero) perché i risultati migliori si ottengono quando i membri del gruppo ricevono dai docenti un compito ben definito da svolgere e frequenti feedback sulle attività svolte (Marzano *et al.* 2001; Hattie 2009).

La formazione dei gruppi terrà conto del fatto che nei modelli di apprendimento collaborativo i migliori risultati di apprendimento (sia cognitivi sia relazionali o sociali) si producono in gruppi cooperativi eterogenei (Johnson e Johnson 1994; Slavin 1995). L'eterogeneità è riferita alle abilità cognitive e sociali (sesso, etnia, media dei voti, abilità sociali, ecc), e il numero ideale è compreso tra 5 e 7 partecipanti (Ceccherelli e Volterrani 2012).

¹ -Cfr. <http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2017/01/10/17G00002/sg>

Il gruppo è autogestito, cioè adotta le regole di condotta e le tecnologie di comunicazione che ritiene più opportune e sviluppa le attività necessarie per eseguire il compito assegnato. E' previsto/a in ogni gruppo un/una Referente con un ruolo non pedagogico ma di portavoce e di coordinamento.

La valutazione del lavoro di gruppo è riferita alla prestazione complessiva del gruppo. Questo metodo valorizza l'assunzione di responsabilità reciproca e l'interdipendenza rispetto al risultato perché il gruppo è collegialmente responsabile del raggiungimento dei suoi obiettivi, ma ogni componente deve contribuire con la sua parte di lavoro; ognuno è responsabile del suo apprendimento e di quello degli altri partecipanti.

Il lavoro di gruppo sarà consegnato e presentato in aula durante l'ultima giornata di attività. A livello individuale, inoltre, ogni studente dovrà redigere una relazione sull'attività svolta (10-15 pagine) declinandola secondo i Descrittori di Dublino e centrandola sui risultati di apprendimento espressi in termini di competenze acquisite, sia specifiche delle discipline proposte nel corso delle attività seminariali (Descrittori 1-2) sia generali o trasversali (Descrittori 3-4-5). Entrambe le attività (individuale e di gruppo) saranno oggetto di valutazione.

Valutazione

I criteri per la verifica del profitto rispondono, per quanto possibile, agli standard e linee guida ENQA (*European Association for Quality Assurance in Higher Education*). La valutazione degli elaborati sarà collegiale, e il voto sarà la media delle valutazioni delle docenti relative sia al lavoro di gruppo sia alla relazione individuale. La valutazione collegiale risponde a quanto indicato dal Modello CRUI per l'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio che richiede per la valutazione, quando possibile, di *“non basarsi sul giudizio di un esaminatore singolo”* (p.47)

La valutazione del lavoro di gruppo terrà in considerazione sia i contributi della letteratura sia l'analisi dei dati. Saranno apprezzate la rilevanza dei riferimenti bibliografici, la coerenza del commento con i contenuti dell'insegnamento, l'ampiezza delle considerazioni sugli aspetti positivi e normativi delle situazioni evidenziate, e sarà premiato il fatto che gli studenti si propongano come portatori di un sapere disciplinare. Sarà apprezzata anche la forma del rapporto, nella versione finale presentata in aula nel corso dell'ultima giornata, se accurata nell'editing e priva di errori.

CALENDARIO

Iscrizione entro il 25 ottobre 2017

Prima giornata – Sabato 28 ottobre 2017 ore 9-13 (Cattaneo Magliacani Rosti)

Seconda giornata – Sabato 18 novembre 2017 ore 9-13 (Rosti)

Terza giornata – Sabato 2 dicembre 2017 ore 9-13 (Cattaneo)

Quarta giornata – Mercoledì 6 dicembre 2017 ore 9-13 (Magliacani)

Quinta giornata – Sabato 20 gennaio 2018 ore 9-13 (Cattaneo Magliacani Rosti)

Presentazione lavori di gruppo 20 gennaio

Consegna della relazione individuale entro 27 gennaio

Valutazione entro 2 febbraio (termine ultimo per la segreteria studenti)